50

cases criativos de Social CRM

Brasil, dezembro de 2014

cases criativos

Bebê @babyjr - Agora

Imagina que louco se as empresas respondessem as minhas dúvidas, elogios e reclamações nas redes sociais de forma rápida e criativa!?

↩️ ↻️ 46 ★ 101

E.life @elife_br - Agora

Isto é SAC 2.0, bebê, também conhecido como Social CRM (Customer Relationship Management).

↩️ ↻️ 505 ★ 20.001

Nos últimos cinco anos as marcas têm explorado novas experiências de relacionamento com seus consumidores. Entre estas inovações surgiu o uso das redes sociais como gancho estratégico de comunicação.

Hoje, as companhias que se renderam às mídias sociais participam de uma nova realidade, onde empresas e clientes constroem juntos a melhor versão de gestão de atendimento.

Há quatro anos, a E.life Social CRM foi a pioneira neste escopo de serviço e, atualmente, trabalhamos com 63 grandes marcas do mercado. Em 2013 fomos responsáveis por aproximadamente 500 mil interações de todos os seguimentos. No primeiro semestre de 2014 já atingimos 80% do último resultado, representando 400 mil interações. A cada dia, hora e minuto novas oportunidades de fidelização de clientes são geradas através do relacionamento one to one nos padrões sociais

Inicialmente o grande desafio das marcas era organizar o volume de informações e geri-las, para garantir o uso inteligente do contato com o consumidor. Para isso sugeriram ferramentas como o Buzzmonitor, que além de gerar reports automáticos de toda a operação de atendimento, ainda acompanha a repercussão da marca fora dos canais e apresenta dados de performance em relação a concorrência.

A partir daí, o segundo grande desafio: criar interações que façam sentido para o usuário. Sabemos que a principal razão da presença do público nas redes sociais é estar em contato com amigos e familiares (Estudo de Hábitos E.life), portanto, para que as marcas tenham sua participação nesta conversa é necessário humanizá-las.

“As empresas precisam ser mais leves e encarar-se menos seriamente” (The Cluetrain Manifesto)

A pressão das redes sociais às corporações exigiram que elas descessem de sua muralha e não mais se comunicassem no antigo sistema de marketing, conhecido como B2C (Business to Consumer), mas no atual, chamado de H2H (Human to Human).

Definitivamente, os serviços de atendimento ao cliente não dispõem de emoção, por isso, este é o momento em que precisamos aprender a decifrar o big data para propor experiências reais a pessoas reais.

Para ilustrar onde queremos chegar, neste e-book mostraremos algumas técnicas de atendimento criativo com foco em humanização das marcas.

- ▶ **Ativação da marca:** pessoas que citam a marca ,mas não falam diretamente com o canal de atendimento;
- ▶ **Ativação da categoria:** pessoas que não citam a marca, mas falam do seu ramo de negócios;
- ▶ **Deep Profile:** investigação profunda do comportamento do consumidor antes da interação;
- ▶ **Social mashup:** interação entre marcas;
- ▶ **CreativeRM:** uso de elementos como imagens e vídeos para gerar visibilidade orgânica.

Ativação a Marca e a seus negócios

Falou de mancha, falou de OMO... Não, espera!

Rick Whitemann @Rickson_Novaes · Aug 29
Como eu tiro mancha de caneta da roupa???

OMO Brasil @OMOBrasil · Aug 29
@Rickson_Novaes , opa! A gente ajuda! ;) [zi.cx/59ed](#) E lá na nossa página ainda tem um monte de dicas úteis, dá uma olhada! :D

Rick Whitemann @Rickson_Novaes · Aug 30
@OMOBrasil me interessei... tem amostra grátis??

OMO Brasil @OMOBrasil · Aug 30
@Rickson_Novaes Não estamos distribuindo amostras no momento, Ricker. Fique de olho nas novidades de nossa Fanpage, combinado? Até mais! :)

Rick Whitemann @Rickson_Novaes · Sep 1
@OMOBrasil tudo bem!! obrigado pela dica! Funcionou! Omo sempre omo!! bjs

OMO Brasil @OMOBrasil · Sep 1
@Rickson_Novaes Ai sim! Pode confiar que com #OMO não tem erro! ;) Qualquer outro "acidente", é só nos procurar!

Rick Whitemann @Rickson_Novaes · Sep 2
@OMOBrasil ok, obrigado!! ;)

Preguiça e fome combinam muito com HotPocket

ANNIE @liamdirtbags · 27 de set
to morrendo de fome mas a preguiça de fazer lanche eh maior

Hot Pocket Sadia @SadiaHotPocket · Seguido

@liamdirtbags E pra que preparar lanche quando se tem a mim? Assim, não é me gabando, mas sou bem gostosão ;) #HotPocketconvencido

ANNIE @liamdirtbags · 27 de set
@SadiaHotPocket ah eh que nao tem aqui em casa poxa, mas vc eh gostoso mesmo, principalmente o de frango <3

Hot Pocket Sadia @SadiaHotPocket · 27 de set
@liamdirtbags <3 Sabiamos que era #HotPocketlover ;) Triste não ter ai agora, mas se prepara que dá para curtir o domingo com Hot Pocket! =)

Ativação no Instagram é só delícia :P

Sorvete + Calor = Felicidade #Kibon #ChicaBom

0.52 pm 10/13/2014 · Fiat Automóveis S/A · Hefe

kibonbr · 17 days ago
Até Aristóteles tomava um sorvete depois dessa fórmula! 😊

andre_dereh · 17 days ago
Hahahahaha tenho pena do Aristóteles por não provar dessa felicidade. @kibonbr! KkKkkk

#DicaDoBem

Ya @ConectadaNaGio
 To desde ontem com essa dor de cabeça

09:28 - 30 de set de 2014

Dorflex @DorflexOficial · 30 de set
 @ConectadaNaGio Poxa, Yaya! Já tentou tomar um chá de camomila? Vai ajudar a relaxar, aliviando as dores de cabeça. ;)

Dorflex @DorflexOficial · 30 de set
 @ConectadaNaGio Se houver necessidade, procure seu médico. Dor é coisa séria! Melhoras. ;)

Janaíne Paiva @janaineipaiva · 26 set
 to com tanta ponta dupla que daqui a pouco as pessoas na rua vão querer arrancar pra me ajudar

TRESemmé @TRESemmeBrasil · 26 set
 @janaineipaiva Oi Janaíne! Você pode usar o TRESemmé Split Remedy para o #fimdaspontasdublas! Peça sua amostra grátis bit.ly/AGTRESemme

Janaíne Paiva @janaineipaiva
 @TRESemmeBrasil agora que todo mundo já sabe que eu tenho, pelo menos vão saber que eu to fazendo alguma coisa! hahahah obrigada!

Creative

Para você entender melhor, nós desenhamos até o passo a passo.

Dias Maria Multiplus · 24 de setembro

NÃO ENTENDO ESSE SERVIÇO MULTIPLUS, POIS COMPRO MUITO NO CARTÃO E NUNCA MEU SALDO SAI DE 233, LARGUEI ISSO DE LADO, POIS ESSE TOTAL NÃO SERVE NEM PARA DOAR. AFINAL NO ATO DO USO DO CARTÃO E OUTRAS COMPRAS PENSEI QUE JÁ INCORPORAVA DIRETO A PONTUAÇÃO NO MULTIPLUS.

Multiplus Olá, Sueli! As regras de transferência dos pontos do seu cartão de crédito para a Conta Multiplus são definidas pelo próprio parceiro. Lembramos que temos parceria com todos os bancos, veja as opções neste link: <http://multiplus.us/Bancos>. Caso tenha alguma dúvida, estamos à disposição! Um abraço! 😊

Multiplus Oi, Sueli! Você só precisa entrar em contato com a central de atendimento do banco e pedir a transferência dos pontos do seu cartão de crédito para a Multiplus. Verifique o passo a passo abaixo. Caso tenha alguma dúvida, estamos à disposição para ajudá-la! 😊

- Procure o Número da central de atendimento no verso do cartão
- Entre em contato com seu Banco
- Solicite a transferência dos pontos para a Multiplus
- Junte na Multiplus os pontos de vários programas de fidelidade e troque mais rápido!

Eu te OMO

Maria Antunes #euteOMO
 Beijinho no OMO pro recalque passa longe

OMO Brasil Sent by Elife Crm [?]

Maria Antunes Aug 28th, 11:41pm
 OMO é OMO e o resto passa longe

Maria Antunes Aug 28th, 11:41pm
 adooooooooooooo!!!!!!!

OMO Brasil Sent by Elife Crm [?]
 Aug 29th, 1:18pm
 Não só o recalque, mas as manchas também, Maria! 😊 Pode sempre contar com a gente, afinal, estamos sempre pronto pro combate! 🧼

#Emocionados

Lucas Ataides Melhor iniciativa da história da internet. Hellmann's Brasil, eu utilizei o serviço hoje e nunca me diverti tanto na cozinha. Vocês são incríveis! E quando a FLAG libera os bastidores do processo pra gente entender melhor, hein? Hahah. Definitivamente zerou o joguinho rede social. Descurtir · Responder · 1 · 29 de maio às 23:55 · Editado

Hellmann's Brasil #emocionados

Curtir · 5 · Comentado por Unilever Elife (?) · 2 de junho às 14:42

GVT é o seu lar!

samu @Samuel_Beroli

@gvt_suporte faça uma rima falando que devo continuar com a GVT que ai fica tudo bem

5:36 PM - 23 Sep 2014

GVT Suporte @gvt_suporte · Sep 23
@Samuel_Beroli Ei, Tey! Queremos te ajudar, para seu coração conquistar! Não adianta de operadora mudar, a GVT é o seu lar!

samu @Samuel_Beroli · Sep 23
@gvt_suporte boa, eu gosto assim. por isso que vou continuar com a GVT

EITA Giovanna, segura esse forninho!

Otávio Tavares 19 de agosto de 2014 15:20
Você também concorda que o forminho que caiu sobre a Giovanna seja uma metáfora representada pela pressão da sociedade em cima dela por ser toda bonita, toda gostosa?

Nutella Enviada por Ferrero Sac (?) 20 de agosto de 2014 13:48
Eita, Otávio! A única coisa que sabemos, é que o que importa mesmo, é segurar o forminho com classe, assim como a Nutella faz!

Otávio Tavares 20 de agosto de 2014 14:22
EITA GIOVANNA, muito obrigado por esclarecer minha duvida, conto com você para segurar todos os forminhos que a vida me impor, se estou triste? mando nutella, se estou feliz? Nutella! Nutella para sempre! 🍪

Caso de amor: Amanda e Melitta Wake

Amanda @nandharaujo

sobre o novo melitta wake: to apaixonada! oh coisa gostosa, deliciosa, da vontade de casar

19:25 - 7 de abr de 2014

Melitta Wake @MelittaWake - 8 de abr
@nandharaujo Quer, quer, querQuer casar comigo?Ser mais que bons amigosQue nem o céu e o mar... (8) Hihihii

Amanda @nandharaujo - 8 de abr
@MelittaWake cade as alianças? caso ja!!!

Melitta Wake @MelittaWake - 8 de abr
@nandharaujo Pode ser de canudinho?

Amanda @nandharaujo - 8 de abr
@MelittaWake mas é claro! melhor ainda!!

Era só o número da caixa postal, mas veja no que deu:

Srª Riddle @MalditaGargula Seguir

@ClaroBlog Oi, vcs poderiam me informar qual o número da caixa postal da claro pra pós pago? Obrigada.

Responder Retweetar Curtir Mais

RETWEETS 5 CURTIAM 4

17:16 - 4 de set de 2014

ClaroBlog @ClaroBlog - 5 de set
@MalditaGargula, tudo bom? O Harry nos disse que enviou uma coruja para vc, porém, um comensal foi mais rápido (cont.)

ClaroBlog @ClaroBlog - 5 de set
@MalditaGargula, (cont.) e lançou um Avada Kedavra na coitadinha! :/ Dá uma ligadinha no *100 e verifique se não há (cont.)

ClaroBlog @ClaroBlog - 5 de set
@MalditaGargula, (cont.) nenhum recado dele. Pelo o que sabemos, ele, o Ron e a Hermione precisam da sua ajuda pra caçar (cont.)

ClaroBlog @ClaroBlog - 5 de set
@MalditaGargula, (cont.) algumas horcruxes antes que o Lord Voldemort descubra! (cont.)

ClaroBlog @ClaroBlog - 5 de set
@MalditaGargula, (cont.) Nos informe como vai acabar essa batalha, hein! Estamos "always" por aqui!

Srª Riddle @MalditaGargula - 8 de set
@ClaroBlog 🙏🙏🙏🙏 obrigada 🍷 potterheads ❤️

Praia, sol e companhia da #galera

Sergio Alejandro @EuSAlejandro Seguindo

@oigaleraatende ha ja resgatei a linha....tamo aqui pessoal....

Responder Retweetar Curtir Mais

15:04 - 23 de set de 2014

Responder a @EuSAlejandro

Oi Galera @oigaleraatende - 24 de set
@EuSAlejandro Que delicia ein, Sergio! Curtiu muito a praia? lol!

Sergio Alejandro @EuSAlejandro - 24 de set
@oigaleraatende curtii pessoal....e to partindo agora de novo....e vcs como vai ser o dia hj ?

Oi Galera @oigaleraatende - 24 de set
@EuSAlejandro Opass, Sergio! Que vidão hein! Nada melhor que um belo dia de sol e uma vista dessas #curtirimgalera #oigalera :)

Feliz dia das crianças \o/

Michael Band @bandmichael · 10 de out
Ta chegando o dia das crianças, seria tao bom ganhar um hot pocket de presente surpresa via correio 📧 @SadiaHotPocket

Hot Pocket Sadia @SadiaHotPocket
@bandmichael Michel, quem se virá, se dá bem! E você é prova disso! Agora diz: Hot Pocket + Dia das crianças e surpresa, combinam? :P

Michael Band @bandmichael
Hot pocket + dia das crianças combinam MUITO! Hehe, que surpresa gostosa 🍔 Sou fã de voces! Obrigado to indo comer 🍔 @SadiaHotPocket

Michael Band @bandmichael
Muito obrigado @SadiaHotPocket ! Eu amei a surpresa e to comendo muito nesse dia das crianças! Hehehe #ébomsercriança

RETWEETS 428 CURTIRAM 379

Nós sabemos a receita secreta da Coca-Cola

João Victor Colatti Coca-Cola
2 de outubro · 🌐

A receita as secreta é protegida por oompa-loompas?

Curtir · Comentar · Compartilhar

3 pessoas curtiram isso.

Escreva um comentário...

Coca-Cola Oompa loompa doo-ba-dee-dê
Essa é uma charada que temos pra você
Oompa loompa doo-ba-dee-dim
Mas abrir a felicidade é fácil assim!

Curtir · Responder · 10 · 2 de outubro às 18:27 · Editado

Confiável

Legal

Sexy

Descurtir Comentar

Habib's Brasil
Sorte de hoje: você é tão legal que a galera levou um pedaço pra casa. Sentiremos #sdds da rede social mais zuera já criada!

Álbum: Fotos da linha do tempo
Compartilhado com:

Você, Sofia Mogharbel Minghini, Gustavo Souza, Tati Puzovio e outras 362 pessoas curtiram isso.

18 compartilhamentos

Escreva um comentário...

Eduardo Palazon Habib's Brasil visualizou seu perfil! Entrou e nem deixou Scrap! 😊

Curtir · Responder · 23 · 30 de setembro às 17:25

Habib's Brasil Add, Eduardo? *-*

Curtir · 11 · 30 de setembro às 17:47

Eduardo Palazon Habib's Brasil Okay! Tá add! Mas depois me deixa um depoimentos heim! ❤️

Curtir · 6 · 30 de setembro às 17:53

Habib's Brasil oQ dIzEr DeSsE eDuArDo Q MaL cOnHeço E ja CoNsIdErO pAcAs???

Descurtir · 40 · 30 de setembro às 18:12

Eduardo Palazon UHAUHAUUAUHAUUAu VuXels SaU sEnSa!

❤️❤️❤️ Habib's Brasil

Curtir · 7 · 30 de setembro às 18:20 · Editado

Habib's Brasil Vlwwww ❤️

Curtir · 5 · 30 de setembro às 18:43

Kiyoshi Sonoda O(s) adm(s) dessa page é mito!

Curtir · 5 · 1 de outubro às 20:11

Leticia Melo Andrade Esses Adm's zoeiros 😊

Curtir · 1 · 4 de outubro às 22:25

Escreva uma resposta...

Essa é Level Hard.

Victor Azevedo 25 de setembro de 2014 19:36

Olá, como vocês são uma marca de grande apreciação e influência aqui na minha cidade, gostaria de saber a vossa opinião sobre o último patch do League of Legends. O que acharam do remake das skills da soraka, e do novo Sion, e se possível também, uma breve opinião sobre as mecânicas do novo personagem, Azir. Grato pela sua atenção, Com League of Legends a vida é mais Sadia! 😊

Sadia Enviada por Martinez Crm l?l 26 de setembro de 2014 16:30

Olá, Victor, tudo bom? Quanto as suas dúvidas, vamos lá:

Remake das Skills da Soraka: ficaram bem boas, colocaram ela definitivamente de volta no jogo, mais agressiva e ajudando ainda mais no "late game". Ficamos felizes que tenham mantido as bananas, sua marca registrada.

Novo Sion: Não poderia ser melhor. Textura e mudanças das "skills" ficaram incríveis! Com certeza, terá muito Sion brigando nas próximas "Top Lanes". 😊

Mecânicas do Azir: Um pouco complicadas, mas nada que um pouco de treino na "Mid Lane" não resolva. Tem um jogo bem "safe" no "Early Game" por conta das skills e durante a "Team Fight" acaba sendo bem útil, ainda mais com seu "ult".

"Early Game" por conta das skills e durante a "Team Fight" acaba sendo bem útil, ainda mais com seu "ult".

Obs: Inclusive a nova SplashArt do Viktor ficou muito boa! 😊

Obs 2: Só faltou uma porção de Nuggets para dar aquela ajuda pra subir de Elo e conquistar vitórias nos Campos da Justiça. Mas, aí fica a nossa dica!

E você, Victor, o que achou?

Victor Azevedo 26 de setembro de 2014 16:36

Ainda estou tentando pegar a mecânica do Azir, hahaha! Muito obrigado pela atenção! É de grande admiração a atenção de vocês com o cliente. Com certeza seguirei a dica dos nuggets! De agora em diante, só Sadia! um abraço!

Foi só um errinho de digitação

Victor Maranhão @maranhex · 24 de set
Ai tem alguém no ônibus com caixa do habibs... Como lidar?

Habib's @HabibsOnline
@maranhex Como lidar ou como LIGAR? Porque a gente acha que umas esfihinhas cairiam super bem agora! *-* 3003 2828, liga, liga! ^^

Retweet 1

Victor Maranhão @maranhex · 20 h
@HabibsOnline HAHAAHAHAHAHAHAHAHAHAHA VOCÊS SÃO GENIAIS! HAHAAHAHAHAHAHA

Se estamos na sua mesa de café da manhã, precisamos saber pelo menos seu aniversário

Jujuba @SrtSayumury · Oct 15
no meu café da manha tem #nescaí e pãozinho com Qualy <3

Sadia @sadia · Oct 16
@SrtSayumury Não tem como não começar um dia bem com um café da manhã desses, não acha? .p

Jujuba @SrtSayumury
@sadia Verdade :)

Sadia @sadia
@SrtSayumury <3 OUN! Promete que amanhã vai ter Qualy no seu café da manhã de aniversário? (queremos passar esse dia contigo!) =X

Jujuba @SrtSayumury · Sep 28
@sadia haush claaar! *-*

O nosso amor é sem fim, meu bem-querer

Jéssica Lago eu vou dar mais 1 chance, vamos ver se ainda podemos ter uma longa historia de amor... ❤️

Fanta O nosso amor é sem fim, Jessica! Fanta está disposta a ser seu bem-querer, dando muito sabor ao seu dia a dia! Vem com a gente, pode crer! Então, é só ficar juntinho, pegar uma latinha e beber! ❤️ Olha, até fizemos uma montagem apaixonada pra você! ❤️

Amor, cozinha pra mim?

Raiana Milla huum, que deliciaaaa! eu quero amor Lucas Antonio 😊

Ocultar 13 respostas

Perdigão Lucas... Partiu virar cheff nessa cozinha! ❤️
Curtir 51 Comentado por Martinez Crm (?) · 8 de outubro às 22:04

Raiana Milla Kkkkk Perdigão, vocês estão de parabéns!!! E melhores ainda por darem a atenção que o seu publico precisa, respondendo a cada comentario! 🎉🎉🎉
Descurtir 40 · 8 de outubro às 22:20

Oi, me leva pra Hogwarts!?

Paper Heart @Queen_JKRowling

@digaoi me leva pra Hogwarts <3

21:30 - 18 de ago de 2014

Responder a @Queen_JKRowling @digaoi

Diga Oi! @digaoi · 19 de ago
@Queen_JKRowling Oi! Pode nos esperar na plataforma 9 3/4 ou pode assinar o Oi TV Total Cinema HD e viajar pra Hogwarts sem sair do sofá :)

Diga Oi! @digaoi · 19 de ago
@Queen_JKRowling E ah, todas as informações estão aqui: (oiweb.co/gcS). Melhor do que se arriscar em uma Nimbus 2001 :)

Paper Heart @Queen_JKRowling · 19 de ago
@digaoi Na verdade sou muito mais uma Firebolt...

Diga Oi! @digaoi · 20 de ago
@Queen_JKRowling Opa! A Firebolt é demais mesmo, mas é a mais cara do mundo! Enquanto os planos de Oi TV cabem no seu bolso :D

Ronison Rodrigues @RoniGeek · 20 de ago
@digaoi @Queen_JKRowling Eu sou pobre e só tenho uma Nimbus 1000 :(kkkk

Não importa o dia nem a hora, estamos sempre presentes!

Isis Aquino @_IsisAquino · 15 h
@HabibsOnline Ninguém atendeu o tel na loja do Largo do Bicão - RJ. Me senti desprezada e comi pizza da @sadia, q estão sempre aqui ❤️ 🍕

Sadia **Sadia** @sadia

@_IsisAquino Com a gente é assim: não importa o dia e horário, com você, sempre estaremos! <3

SEMPRE COM VOCÊ, @_ISISAQUINO

Nós preferimos o Harry Potter, mas só se você também curtir

vini @universohp · Sep 12
@sadia oi sadia, qual você prefere? Harry Potter ou Crepúsculo?

Sadia **Sadia** @sadia

@universohp Nós preferimos Harry Potter, Vini! (Não conta pra ninguém que vimos seu perfil!) <3 #HPLovers

RETWEETS 16 FAVORITES 7

1:00 PM - 12 Sep 2014

O grupo já tinha um nome legal (F5) ai decidiram fazer TCC sobre uma marca tão legal... Deu nisso.

Rafael Shinohara ▸ **Habib's Brasil**
19 de setembro · São Paulo · 🌐

Alooo Habib's Brasil estamos na correria do tcc até agora! E para sua surpresa nosso cliente é você!!! Rola uma Idéia de Gênio para ajudar a gnt???? #IdeiaDeGenio #TCC #Habibs Ettore IacovellaMarcelo BarbosaLeo BacciVini Máximo

Curtir · Comentar · Compartilhar

👍 2 pessoas curtiram isso. Principais comentários -

Habib's Brasil 🟦 Rafa, TCC é um Tormento de Conclusão de Curso, não é mesmo? 😞 Mas vamos dar um jeito de melhorar essa pra vocês! Manda uma mensagem privada com seu endereço, que tal? #IdeiaDeGenio
Curtir · Responder · 👍 4 · 19 de setembro às 18:59

Rafael Shinohara Vocês são fodas! Não é que chegou mesmo! 😊👏👏👏
Curtir · Responder · 👍 5 · 22 de setembro às 23:31 · Editado

Habib's Brasil 🟦 É isso aí, Rafa!
Vocês pediram e o Gênio realizou 😊

Esperamos que o pedido entregue esta noite dê inspiração, energia e novas ideias para recheiar, ainda mais, o conteúdo da apresentação.

Agora fica aqui nosso pensamento positivo na hora banca, combinado? 🍀

Curtir · 👍 3 · 22 de setembro às 23:42

Habib's Brasil
Facebook

Rafael, Leo, Marcelo, Vini e Ettore,
Gostaram da entrega especial? 😊

É um privilégio de sermos tema do TCC de vocês e, mais ainda, por fazermos parte desse momento tão importante em suas vidas!

Esperamos que o pedido entregue esta noite dê inspiração, energia e novas ideias para recheiar, ainda mais, o conteúdo da apresentação.

Agora, contamos com vocês para não decepcionarem na banca, combinado?

📧 uma mensagem...

Vini Máximo
Ficar até as 5 da manhã fazendo TCC, duas noites seguidas, tem seus lados positivos. Valeu pela moral Habib's Brasil. Pôrga, está acabando! F5! — com Marcelo Barbosa, Ettore Iacovella, Leo Bacci, Rafael Shinohara e Camilla Dors.
Descurtir · Compartilhar · 23 de setembro próximo a Barueri · Editado

Álbum: Arquivos de dispositivos móveis
Compartilhado com:
Público

Habib's Brasil 🟦

TACA LHE PAU NO TCC, FS!

24 de setembro às 15:58 · Descurtir · 👍 36

Sobre preferências e tal

Tweet

Diga Oi! @digaoi 01/09/14
Em parceria com o Twitter, a Oi traz 2 serviços exclusivos com mais informação e diversão no seu Oi. Veja quais são oiweb.co/gw7

clarissa hoechlin @5sosbesideyou 6d
@digaoi oi, pode me responder uma coisa?

Diga Oi! @digaoi 5d
@5sosbesideyou Pergunta aí, Jenny :D

clarissa hoechlin @5sosbesideyou 5d
@digaoi vocês preferem stydia (stiles e lydia) ou stalia (stiles e malia)?

Diga Oi! @digaoi 5d
@5sosbesideyou Oi, Jenny! Stydia é mais fofinho, né? Afinal, entre tapas e beijos, os dois se dão tão bem <3

clarissa hoechlin @5sosbesideyou 5d
@digaoi queria dizer que vocês são os melhores!

Diga Oi! @digaoi

@5sosbesideyou Own <3 You've Got A Friend
10/09/14 18:26

2 RETWEETS 2 FAVORITES

clarissa hoechlin @5sosbesideyou 5d
@digaoi me abraça <3

Everybody wanna steal Giovanna, mas agora ela é nossa :)

Giovanna Julião 21 de outubro de 2014 14:58
Acho que vou começar a seus absorventes! a empresa Always foi mto grosseira comigo...qual absorvente da sua marca vcs me recomendariam?

Sempre Livre Brasil Enviada por FBMeter3 [?] 21 de outubro de 2014 15:59
Everybody wanna steal Giovanna
Everybody wanna take her heart away
Couple billion in the whole wide world
Find another one cause she belongs to SEMPRE LIVRE®!
A rainha do Nial merece ser bem tratada, não é mesmo, Giovanna?
Conta pra gente, você prefere com ou sem abas, cobertura seca ou suave?
Queremos te conhecer pra indicar qual seria a melhor opção pra te deixar pular à vontade ao som dos seus amores!

Giovanna Julião 21 de outubro de 2014 16:00
eu prefiro com abas

Sempre Livre Brasil Enviada por FBMeter3 [?] 21 de outubro de 2014 16:22
She knows, she knows
That I never let her down before
Giovanna knows, Giovanna knows
Que pode contar com SEMPRE LIVRE® Fit ❤️
(<http://migre.me/mopD6>)

Vai e arrasa, garota!

Giovanna Julião 21 de outubro de 2014 17:11
obrigado vcs sao mto legais

Social Mashup

Andreia Amorim Amorim ► Kibon 15 de julho · @

Quero saber como faço pra comprar kibon Ades de soja pois meu filho adora os sorvetes de vos mais ele esta com intolerancia ao leite e eu vi a propaganda de Ades de soja por favor mim ajudem pelo meu filho ele adora sorvete.

Curtir · Comentar · Compartilhar

Clara Moura curtiu isso. Principais comentários ▾

Kibon Oi, Andreia! Tudo bom? Adoramos essa ideia de um sorvete Kibon de AdeS! Ficaria uma delícia, não é mesmo? Enquanto essa mistura não sai, que tal conhecer a nossa linha Fruttare sem lactose? Temos nos sabores uva, limão, cajá, abacaxi e manga! Temos certeza que seu filho vai adorar! Depois vem contar pra gente o que ele achou, combinado? Até mais!
Curtir · Responder · 3 · 16 de julho às 11:06

Ades Também adoramos a ideia, uma mistura de Ades e Kibon só poderia ficar incrível, né Andreia? AdeS é perfeito para quem tem intolerância à lactose, além de vários sabores deliciosos, você pode usar AdeS para fazer várias receitas para o seu filho, temos certeza que ele vai adorar! Dá uma olhadinha aqui: <http://www.ades.com.br/receitas> Pode contar sempre conosco para ajudar a cuidar da saúde dele! o/
Curtir · Responder · 3 · 16 de julho às 11:08

Adriana de Farias OMO Brasil, é omo e não se compara com nenhum;) Curtir · Responder · 1 · 15 de maio às 16:56

OMO Brasil Chamou, Adriana? 😊 Viemos aqui pra te dizer que você deveria experimentar o Omo com toque de Comfort! Que tal? Curtir · 4 · 16 de maio às 14:51

Mundo de Comfort E depois de usar Omo com toque de Comfort, que tal usar Comfort Concentrado Energy pra deixar a sua roupa macia e ainda mais cheirosa? Experimente usar essa maravilhosa combinação e depois venha nos contar o que achou! Beijos!
Curtir · 2 · 16 de maio às 14:54

Adriana de Farias Já utilizei todos, tanto sabão em pó, como amaciantes. São fantásticos. Excelentes, não troco por nenhum outro. A empresa deve vender muito, pois é muito bom!
Curtir · 1 · 16 de maio às 16:05

Fotos da linha do tempo

Retornar ao álbum · Fotos de Sean · Linha do Tempo de Sean

The screenshot shows a WhatsApp chat with 'Nutella'. The messages are as follows:

- Nutella: Para conversar com Nutella e outros amigos, ative o bate-papo.
- Nutella: Nutella, manda um save pra galera do AjudaLuciano?
- Sean Wilhelm: Claro Sean, mas primeiro preciso usar a página para dizer algo muito importante
- Nutella: Vendo Nutella ❤️
- Nutella: Ops o ❤️ foi vírus

Below the chat, a post by Sean Wilhelm is visible:

- Sean Wilhelm: Nutella mandando save pra galera do AjudaLuciano
- 676 pessoas curtiram isso.
- 1 compartilhamento
- AjudaLuciano Já comi
- 20 de agosto às 17:59 · Curtir · 169

The tweet is from Suddie Ramos (@suddie_amos) and asks: "@MelittaWake curtiram a folga do fim de semana?". It includes a photo of a beach scene with a blue and white beach chair and a red and black coffee canister labeled 'WAKE'. Below the photo, there are replies from Melitta Wake and Havaianas Brasil.

Replies:

- Melitta Wake: @suddie_amos Curtimos sim, Suddie! :) Nos leve sempre que der, tá? Adoramos uma praia. E apostamos que @havaianasBR também hehe
- Havaianas Brasil: @MelittaWake @suddie_amos Praia... Um bom lugar para descansar os pés!

The thread starts with Marina Jacome (@marinajacome) saying: "Eu deveria ser paga por testar produtos pro cabelo. Ninguém troca de shampoo mais do que eu. (@Dove @SedaOficial @TRESemme @garnierbrasil)".

Replies include:

- Garnier Brasil: @marinajacome Nos conte depois o que achou dos produtos!
- Marina Jacome: @garnierbrasil shampoo e condicionador de frutas vermelhas: meu preferido.
- Dove Brasil: @marinajacome Nessa foto eu tenho certeza que você foi de Dove! Tá linda, Marinal! #kdfrizz
- Marina Jacome: @DoveBR seus lindos! ❤️❤️❤️
- Unilever Seda: @marinajacome Marina, com a gente você mantém seus cabelos com muita maciez e brilho, igualzinho às estrelas do Cruzeiro, né? :)
- Marina Jacome: @SedaOficial isso mesmo <3
- TRESemmé: @marinajacome Pra comandar a noite, TRESemmé é peça coringa, Marinal. #Vocêvaichamaisatençãoqueobalman
- Dove Brasil: @marinajacome Ganhamos 3 corações!!! Já dá pra parar de experimentar e ficar com Dove, hein?
- Marina Jacome: @DoveBR dove é amor, comprei pela primeira vez esse mês
- Garnier Brasil: @marinajacome Que legal Marinal! Queremos mandar uma surpresa pra você! Nos envie seus dados por DM. Estamos te seguindo :)
- Marina Jacome: @garnierbrasil Obal <3 hoje é meu aniversário, sabia gente?
- Marina Jacome: @garnierbrasil Obal <3 hoje é meu aniversário, sabia gente?
- Garnier Brasil: @marinajacome lo! PARABENS lo!

Era uma vez, um grupo no Whatsapp

tudinha @anadrioli - 24 de out
lancelot eu quero se garota propaganda da melitta

Gabriel Lancelot @porraLancelot - 24 de out
@anadrioli estou acompanhando sua jornada!!! Mas nao sei do que se trata wake

tudinha @anadrioli - 24 de out
@porraLancelot wake e tipo um café da melitta oq eu etsou bebendo olha a foto pic.twitter.com/LAqK99KsvC

Ver foto

Melitta Wake @MelittaWake

@anadrioli @porraLancelot Estamos adorando essa conversa. Queremos en no grupo também! :P

RETWEETS 3 CURTIAM 4

Hellmann's Brasil @hellmannsbrasil

@MelittaWake @porraLancelot Ei @anadrioli, está com saudades das nossas receitas, né? ;)

RETWEETS 2 CURTIAM 2

Habib's @HabibsOnline

@hellmannsbrasil @MelittaWake @porraLancelot @anadrioli KIBE-leza esse grupo! CHEGAMOS!

RETWEETS 2 CURTIAM 3

Fazer o quê se somos uma combinação perfeita *_*

Erika T. Milan ▶ OMO Brasil
18 hrs · 🌐

Se fartando com sorvetes kibon, para meu alívio existe OMO pra me ajudar na remoção da sujeira da roupa dele.

OMO Brasil Que graça de criança, Erika! Pelo visto, você está ensinando o pequeno da melhor forma possível! Cada vez que nossos filhos voltam para casa com sujeira e manchas na roupa, sabemos que eles também estão voltando cheios de experiência. Pode deixar ele se sujar à vontade, pois estamos aqui para ajudar! Saiba que pode contar sempre com a gente, viu? 🍷👍

Unlike · Reply · 🍷 2 · 6 mins · Edited

Kibon Como crianças são sinceras, nós sempre acreditamos quando elas gostam de algo! Quer algo melhor pra provar o quão delicioso estava o sorvete do que essa foto do pequeno? Pode se sujar bastante, porque se tem Kibon, com certeza tem diversão! 🍷👍

Unlike · Reply · 🍷 2 · 3 hrs

BOAS companhias são bem-vindas :-]

thaina de brito @thainadebrito · 4 h
Quero comer esfiha do habibs com um limaozinho e coca emm hmmm mmm tudo de bom 🍷👍

↳ Responder · 🍷 Retweeter · 🍷 Curtir · 🍷 Mais

Habib's @HabibsOnline · 2 h
@thainadebrito Melhor combinação: Bib'sfiha + @CocaCola_Br 🍷🍷🍷

↳ Responder · 🍷 Retweeter · 🍷 Curtir · 🍷 Mais

Coca-Cola Brasil 🍷
@CocaCola_Br

Seguir

@HabibsOnline @thainadebrito Opa!!
Chegamos c/ tuudo e adoramos a
combinação!! Uma explosão de coisas
gostasas!! ^IW

↳ Responder · 🍷 Retweeter · 🍷 Curtir · 🍷 Mais

Nilcéa Almeida Não conhecia Omo Confort!!!
Curtir · Responder · 🍷 2 · 16 de maio às 19:55

OMO Brasil Não, Nilcéa? Poxa, Omo com um Toque de Mundo de Comfort é tudo de bom! Que tal você experimentar e contar pra gente o que achou? 🍷👍

Curtir · 🍷 2 · 19 de maio às 15:28

Mundo de Comfort Só não se esqueça de depois de usar Omo com toque Comfort, usar o Comfort Concentrado Energy! É uma combinação perfeita que irá deixar as suas roupas limpas, macias e muito perfumadas! Beijos 🍷👍

Curtir · 🍷 2 · 19 de maio às 15:56

Se é Katy Perry que eles querem,
é Katy Perry que eles terão!

Jeh Hudson · Kibon

“Olá Kibon, estou te mandando esse recado junto com essa foto porque quero que vocês me respondam uma coisa, porque vocês não fazem sorvete assim, o lucro de vocês iria subir muito mais do que vocês imaginam, são mais de 1 milhão de Katycats no mundo, eu sou um deles, mais seria bem legal se a marca Kibon (muito conhecida) vendesse esse sorvete, seria bem lucrativo e bem legal, pois todos os Katycats iriam amar, espero que vocês me respondam e pense bem nisso por favor

Curtir · Comentar · Compartilhar · 12 de agosto

434 pessoas curtiram isso. Principais comentários · 169 compartilhamentos

Escreva um comentário...

Kibon · Oi, Jeh! Tudo bem? Um sorvete da Katy Perry seria mesmo um teenage dream, não é? Vamos mandar a sugestão para o setor responsável e, quem sabe, thinking of you, a gente não lança esse sorvete para refrescar california girls e o Brasil todo? Agradecemos a sua sugestão, you're a firework!

Curtir · Responder · 739 · 14 de agosto às 15:47

Tem que ser muito BFF pra saber quem são os melhores amigos do seu consumidor. Nós sabemos :-P

bitchray @loveitlikehell · 28 de ago
quando seu dia fica sem sentido sabe, ainda bem que você veio e me deu alegria. @CocaCola_Br <3

Coca-Cola Brasil @CocaCola_Br · Seguindo

@loveitlikehell Amor, se precisar, conte conosco! Aliás, nós (@rooramos, @sweetdrug_ e CC) sempre estaremos por aqui! SEMPRE! Abs. ^AS

RETWEETS 4 · CURTIRAM 5

16:55 - 28 de ago de 2014

Responder a @CocaCola_Br @loveitlikehell @rooramos @sweetdrug_

bitchray @loveitlikehell · 28 de ago
@CocaCola_Br @rooramos @sweetdrug_ ain vcs são maravilhosos ! Obrigada <3

Nem foi tão difícil perceber que sorvete e Madonna tem tudo a vê!

brunostracke · 2 meses atrás · #kibon

kibonbr, julianacichelero, isadorabee and 28 others like this.

kibonbr
Mmm-mm-mm... If I could melt your heart Mmm-mm-mm... We'd never be apart Seu sorvete não derrete, e se depender de nós, não ficaremos separados nunca, Bruno! :) #palitokibon #frasenopalito #kibonbr

brunostracke
@kibonbr citou madonna e sorvete no mesmo comentário. Muito amor ♥♥♥♥♥

kibonbr
Não maior que nosso amor por você, Bruno! <3

Mitou quem deu uma stalkeada na foto de capa do consumidor antes de interagir

Um pouquinho de atenção na foto de capa e você já sabe o que dizer pra ganhar o s2 da moçada

[1a] [1a] [1a] Applause

Um segredo nosso: tem gente formada em RP no time...

e.life
SOCIALCRM

e.lifegroup
we deliver it social