

13

Temas

Entre os maiores
Fenômenos da **cultura**
POP que inspiraram
interações no **SAC 2.0**

Junho/2016

Introdução.

Um bom atendimento ao cliente é o que os consumidores esperam das marcas. Na [pesquisa realizada pela E.life em 2014](#), a maioria dos respondentes afirmou que a rapidez e a simplicidade são os principais motivadores para o uso das redes sociais como SAC. No estudo, fica claro que existe uma relação entre a rapidez e a satisfação do cliente com a marca.

Mas as redes sociais nos ensinaram também que não basta sermos rápidos. Um dos grandes desafios das empresas é criar interações que engajem e inspirem os usuários, afinal um atendimento também é uma oportunidade única de interação. Na E.life dizemos que o SAC é o novo Marketing.

A nova geração de consumidores está mais exigente e não aceita scripts ou respostas padronizadas, por isto as marcas cada vez mais precisam ir além da metáfora do atendimento padronizado e encarar o SAC 2.0 como uma oportunidade de surpreender seu cliente. Neste processo, uma comunicação criativa e atenciosa com o perfil do consumidor faz muita diferença. Em alguns casos, uma simples interação gera mais engajamento do que uma campanha.

Neste e-book separamos mais de 25 interações criativas executadas pela E.life Social CRM, com a ajuda do [Buzzmonitor SAC 2.0](#), que têm em comum o uso de fenômenos da cultura pop.

Boa leitura!

Sumário.

Game of Thrones	3
Harry Potter	4
League of Legends	5
The Walking Dead	6
Star Wars	7
Justin Bieber	8
Katy Perry	9
Rihanna	10
Demi Lovato	11
Taylor Swift	12
One Direction	13
Luan Santana	14
Inês Brasil	15



CASES DE SOCIAL CRM

GAME OF THRONES



Pedro Ribeiro Fialho ▶ Coca-Cola ✓

21 de maio de 2015 · Brasília, DF · 🌐

Bom dia!

Venho através dessas mal traçadas linhas dizer que não estou mais satisfeito com o produto de vocês. Estou me referindo ao refrigerante Fanta Maçã Verde de dois litros. A insatisfação não chega a ser uma reclamação, mas poderia ser, já que vocês voltaram com um dos meus sabores prediletos de refri JUSTO quando eu decidi parar de tomar refri. Acho golpe baixo, injusto e deliciosamente bem planejado.

Diga-se de passagem eu sei o mal todo que o refri faz, li na internet tudo sobre e a internet nunca está errada. Porém, venho com a razão de mil ditadores da Coréia do Norte dizer que não consigo mais achar este produto maravilhoso e néctar dos deuses (seja qual for o seu deus) em algum local pra vender aqui em Brasília. Eu sei, Brasília é uma roça quadradinha no coração do Goiás, mas ainda assim merecemos amor, NÃO MERECEMOS? Eu tenho certeza que merecemos.

Agora, após esclarecer sobre o que estou falando, eu me pergunto numa escala entre 1 a inverno de Westeros, quanto demorará a chegar este produto aqui nesta terra esquecida pela umidade?

Agradeço desde já pela atenção e fico no aguardo da resposta.



Coca-Cola ✓ Aquieta esse coração, Pedro! Essa busca Fantástica está sendo difícil, mas em breve o néctar dos deuses será devidamente distribuído pelos Sete Reinos! 🏰
Para facilitar a sua busca é só nos informar o seu bairro e a sua cidade, assim iremos verificar os estabelecimentos que estão comercializando Fanta Maçã Verde na sua região!

⚠️ Ah, e quanto ao consumo de refrigerante, pode ficar tranquilo que ele não é prejudicial ao organismo por ter pH ácido. A acidez de alimentos ou bebidas não é considerada fator de risco à saúde, sendo que todos os nossos produtos podem fazer parte de uma dieta sensata e equilibrada combinada com atividade física regular!

Agora contamos com você com as suas informações. Abraços! Prepare-se #FantaMaçãVerdeEstáChegando 🐾

Curtir · Responder · 22 · 21 de maio de 2015 às 12:39



Pedro Ribeiro Fialho Haverá. Certamente 🐾

Curtir · Responder · 21 de maio de 2015 às 13:54



Pedro Vieira Ismar Gomes Game of Thrones kkkkkk claro que o Trono é sempre do Burger King 😊

Curtir · Responder · 2 · 25 de abril às 20:21



Burger King Brasil ✓ "Burger King: o Primeiro de seu Nome, Rei dos Andalos, dos Roinares e dos Primeiros Homens, Senhor dos Sete Reinos e Protetor do Território!"

Curtir · Responder · 7 · 19 h



Maria Paula Souza Cacau Show mais Game of Thrones 🐉🐉🐉🐉🐉

Curtir · Responder · 18 de junho de 2015 às 14:05

Cacau Show Sabemos que The Winter Is Coming, Maria. Então, proteja-se com os homens da patrulha na muralha e fique com um vidro de dragão, caso algum caminhante branco passe. Não se esqueça de ir até a Cacau Show mais próxima (<http://zi.cx/5h0f>) de Winterfell para se aquecer com nossos deliciosos fondues, hein! 🍷



Bianca
@Biancazgo_



Follow

Queria SÓ assistir um episodio de game of thrones mas a @digaoi não colabora

View translation

LIKES
2



Diga Oi! @digaoi · Mar 17
@Biancazgo_ Lady Bianca, não podemos deixar isso acontecer! Mande um corvo para 10331 ou 10314 que vamos te ajudar!



1





CASES DE SOCIAL CRM

HARRY POTTER



nica
@rupertransao

Seguir

. @ClaroBrasil se o Harry dependesse de vocês pra salvar o mundo bruxo todo mundo tava na merda e Voldemort tinha vencido

11:13 - 31 de ago de 2015



Claro Brasil @ClaroBrasil · 31 de ago de 2015

@rupertransao Nossa magia é mais forte que qualquer Avada Kedavra, e temos certeza que o Voldemort não terá chances conosco. Always!

1 1



nica @rupertransao · 31 de ago de 2015

@ClaroBrasil que bom, já resolveram o meu problema, tomara que da próxima vez o atendimento seja mais rápido do que um expelliarmus. Obrigada

1

Ver outras respostas



Claro Brasil @ClaroBrasil · 31 de ago de 2015

@rupertransao [...]solicitação, nos mande um berrador ou até mesmo um recado pelo Bicuço! Estamos por aqui, viu? ;)

1 1



nica @rupertransao · 31 de ago de 2015

@ClaroBrasil Obrigada!! Mandarei sim! O mundo bruxo agradece!

1



Draco Malfoy
@DracoMalfoym

Seguir

@cacaushow quando vocês lançam os Sapos de Chocolate no mundo dos trouxas?

RETWEET 1 CURTIDAS 4



06:57 - 17 de fev de 2016



Cacau Show @cacaushow · 17 de fev

@DracoMalfoym Quem sabe um dia, não é mesmo, Sr. Malfoy? 10 pontos para Sonserina pela dica.

1 7



Já experimentou o novo Picanha Prime? Então esse aqui é seu!



45 97



Lord Voldemort
@LordeVoldemort

Seguir

@BurgerKingBR ja e é maravilhoso

RETWEETS 3 CURTIDAS 6



15:31 - 24 de ago de 2015



Burger King Brasil @BurgerKingBR · 25 de ago de 2015

@LordeVoldemort E aí de quem discordar do Lord! 🤖👹

6 23



Tatty Gonçalves Adorei, carefree vocês estão de parabéns.

E sobre vocês que usaram a frase, "Uma mulher bonita, falando com as feias.", saibam que aí estão vcs, exigindo um padrão de beleza sem se quer notarem, (Ou notam, e fazem de propósito.), pra mim, são todas lindas. Lindas porque são assim, e mais lindas ainda, pelo fato de se aceitarem como são, coisa que muuuuuuuuuuuitas mulheres não tem coragem de fazer.... Ver mais

Curtir · Responder · 155 · 7 de agosto de 2015 às 10:33

Carefree Brasil Olá, Tatty! Como vai? Saiba que CAREFREE® se preocupa com as mulheres e que compartilhar as inseguranças é essencial para nos sentirmos mais fortes e confiantes. Assim como Rony e Hermione estão lá pelo Harry, nós estamos aqui sempre com você para o que precisar! Pode contar com a gente. 😊

Curtir · Responder · 27 · 7 de agosto de 2015 às 17:16

CASES DE SOCIAL CRM

LEAGUE OF LEGENDS

Lucas Feliciano Almeida Se eu comprar o de 60fps vou poder jogar lol no ultra? #rxilha

· 21 de outubro de 2015 às 23:16

SundownBrasil Oi, Lucas! SUNDOWN® FPS 60 é tão eficaz quanto o talismã do aventureiro Ezreal. Só não esqueça de pegar algumas dicas com a Lux e com a Leona para ficar sempre protegido do sol. ☺

· 23 de outubro de 2015 às 09:32

Lucas Feliciano Almeida Pdcrer, SundownBrasil. Agora é só GG WP 🙌🙌🙌

· 23 de outubro de 2015 às 10:32

RMatheus @Teteuhhhh - 29 de dez de 2015
@digaioi MEU MODEM TA RESETANDO! QUERO JOGAR LOLZINHO E ESSE TIJOLO TA TECHNICOLOR NÃO DEIXA!

· 29 de dezembro de 2015 às 10:08

Diga Oi! @digaioi

Seguir

@Teteuhhhh Oi, Matheus! Você pode dar uma ligadinha no 10331 ou 10314 e nossa equipe te ajuda a deixar sua internet OP ;)

CURTIDA

1



09:08 - 30 de dez de 2015

RMatheus @Teteuhhhh - 30 de dez de 2015
@digaioi Yay! :D

· 30 de dezembro de 2015 às 10:08

Diga Oi! @digaioi - 30 de dez de 2015

@Teteuhhhh Se ainda precisar de ajuda, pode falar com a gente por aqui, Matheus!

· 30 de dezembro de 2015 às 10:08

Augusto 'GETO' Nobre @_Geto

Seguir

Será que o atendimento da **@ClaroBrasil** é melhor que o da **@Vivoemrede**? Ai eu faço portabilidade, pq né, 21 horas esperando uma resposta n da

14:04 - 22 de out de 2015

· 22 de outubro de 2015 às 14:04

Claro Brasil @ClaroBrasil - 22 de out de 2015
@_Geto Olá, Augusto, tudo bem? Explique melhor para nós o que houve!

· 22 de outubro de 2015 às 14:04

Claro Brasil @ClaroBrasil - 22 de out de 2015
@_Geto Sabemos que durante uma partida de League devemos nos focar o máximo para aproveitarmos todas as oportunidades que o agora nos dá.

· 22 de outubro de 2015 às 14:04

Claro Brasil @ClaroBrasil - 22 de out de 2015
@_Geto Aqui na Claro também fazemos o agora valer a pena. :D Portanto, não se preocupe, vamos ajudá-lo. :)

· 22 de outubro de 2015 às 14:04

Augusto 'GETO' Nobre @_Geto - 22 de out de 2015
@ClaroBrasil pra fazer portabilidade eu vou em qualquer loja da claro?

· 22 de outubro de 2015 às 14:04

Claro Brasil @ClaroBrasil - 22 de out de 2015
@_Geto Isso mesmo, Augustol! Portando seu CPF, RG ou CNH e o comprovante de residência. :)

· 22 de outubro de 2015 às 14:04

teve golpe :/ @testalocahard - 18 de dez de 2015
OLHA SÓ VC N BRINCA COMIGO NÃO @DIGAIOI QUE EU TO VENDENDO MEU LOL N TA ABRINDO TA.

· 18 de dezembro de 2015 às 05:06

Diga Oi! @digaioi

Seguir

@testalocahard Opa, Daniel! Manda p gente por DM o nome/CPF do titular, linha oi e tel p contato que fazemos até teemo jg dar certo, confia.

RETWEET

1



05:06 - 18 de dez de 2015

teve golpe :/ @testalocahard - 18 de dez de 2015
@digaioi é pra já, se der certo vamo um x1

· 18 de dezembro de 2015 às 05:06

THE WALKING DEAD

Walking Dead Brasil @TWDBrasil · 29 de set de 2015
Hey @BurgerKingBR, cadê o nosso Halloween Whopper? Os nossos zumbis estão famintos!! :9

Burger King Brasil @BurgerKingBR
@TWDBrasil Opa, é pra já, galera! A cura já foi encontrada e tem nome: Halloween Whopper.

RETWEET 1 CURTIDAS 3

11:10 - 30 de set de 2015

sammie @sammyzitaaw
Esse Monte Bello do @cacaushow é um dos melhores doces. Amo. Viciada.

07:29 - 15 de fev de 2016

Cacau Show @cacaushow · 15 de fev
@sammyzitaaw É muito bom, né Sammy! Você viu nossa promoção Montebello? Compre duas caixas por 10 reais! Bom para comer assistindo TWD. ❤️

Ane @KellaneAnjos
GENTE SOCORR A @FOXTV TA NA @digaoi AOUHUAHSFDA TO NO CHÃO VEM NI MIM TWD

08:22 - 18 de fev de 2016

Diga Oi! @digaoi · 18 de fev
@KellaneAnjos opa, Annel Agora vai dar para saber se é o Negan que está chegando ein :)

Igor Almeida Falou em Atlanta eu já lembro de TWD 🤔
Curtir · Responder · 36 · 18 de setembro de 2015 às 09:21

Burger King Brasil Os walkers de Atlanta vão devorar o #PeaceDayBurger, Igor! 🍔
Curtir · Responder · 36 · 18 de setembro de 2015 às 15:49

Ver mais respostas



CASES DE SOCIAL CRM

STAR WARS

Carol Neves @carol_neves · 28 de jan
Um vício chamado trufa de morango da cacau show 🍓🍓🍓

Cacau Show @cacaushow
Seguir

@carol_neves Boa escolha de sabores, Carol. Chocolate com morango é uma dupla incrível como o Luke e o Han Solo, né? 😊

CURTIDA 1

Flávio Fiuza Isabela Palhares Vieira, tomara que dure até o dia de ver Star Wars. Vou comprar dois e entrar com eles no cinema (e ninguém vai me impedir).

Curtir · Responder · 6 · 20 de novembro de 2015 às 13:40

Isabela Palhares Vieira Paraaa de ser gordoo hahahahaha
Curtir · Responder · 1 · 20 de novembro de 2015 às 13:55

Flávio Guia Terrorista kkkk
Curtir · Responder · 20 de novembro de 2015 às 14:13

Burger King Brasil Que a fome esteja com você! 🍔😋
Curtir · Responder · 3 · 24 de novembro de 2015 às 11:18

giovanna @cashNBM7
Seguir

Ow @ClaroBrasil parabéns ta mt bom esse plano de vcs vamo se bja qualquer dia desses 🍷

14:10 · 2 de fev de 2016

Claro Brasil @ClaroBrasil · 2 de fev
@cashzera Olá! Tudo bem? Ficamos felizes em saber disso e saber que você não é um traidor, né? ;) Pode sempre contar conosco!

giovanna @cashNBM7 · 2 de fev
@ClaroBrasil nao mesmo hahah 🤖



CASES DE SOCIAL CRM

JUSTIN BIEBER

Cacau Show @cacaushow · 14 de jan
Apresentamos os novos sabores de trufas que são a cara do verão e vão fazer você ficar de cara! :-)



1,1 mil 4,7 mil

Lâmpada rosa!! @twitthatys
@cacaushow manooooo amei!!! Hahahahah já quero <3

01:40 - 16 de jan de 2016

Cacau Show @cacaushow · 16 de jan
@twitthatys Love yourself and chocolate! 🍓❤️

Lâmpada rosa!! @twitthatys · 16 de jan
@cacaushow me mencionou com uma música do Justin, me abracem!!

Cacau Show @cacaushow · 16 de jan
@twitthatys 🍓❤️❤️

julia @bxonyou
Oi, ate agora ta funcionando minha 3g. eu adoro vcs nao façam c que esse sentimento acabe!!! bjs @ClaroBrasil

6:31 PM - 22 Aug 2015

Claro Brasil @ClaroBrasil · 22 Aug 2015
@thwixwx Maria, nós trabalhamos para oferecer sempre o melhor serviço para os nossos clientes, afinal não queremos que você deixe de [.]

Claro Brasil @ClaroBrasil · 22 Aug 2015
@thwixwx [...] curtir todas as novidades dos seus ídolos, principalmente o Justin Bieber, né? <3 Conta com a gente sempre :)

lay 7/27 @trustimez
@ClaroBrasil Estou decepcionada com o serviço de vocês, só uso o twitter e a minha franquia acaba em torno de 1 hora, no máximo!!!!

9:32 AM - 15 Sep 2015

Claro Brasil @ClaroBrasil · 15 Sep 2015
@FALLSAMIXER Oi! We're Trying to catch the beat make up your heart. Mas precisamos saber se você acessou algum link externo, [...]

Claro Brasil @ClaroBrasil · 15 Sep 2015
@FALLSAMIXER [...] visualizou vídeos ou fez tweets com a localização ligada? Conte para gente, porque pra gente você Worth It!

lay 7/27 @trustimez · 15 Sep 2015
@ClaroBrasil Eu não vi mais nada, só o twitter Worth it 🙄

Claro Brasil @ClaroBrasil · 15 Sep 2015
@FALLSAMIXER Sendo assim, mande seus dados pra gente por DM? CPF + celular +fixo com o DDD e vamos te ajudar, ok?

Marcella @OxigenioBieber · 8 de jan
mano fondue da cacau show é sensacional, melhor que eu já comi na vida

Cacau Show @cacaushow
@OxigenioBieber Oba! Ficamos muito felizes em saber que você gostou do nosso fondue, Ma! Sua opinião é All That Matters pra gente. 🍓❤️

15:03 - 8 de jan de 2016

Marcella @OxigenioBieber · 8 de jan
@cacaushow eu quem agradeço ❤️ mas assim, só acho que ainda deveria ter chocotone, fui lá 4 vezes pra comprar e tinha acabado, chorei largada

Cacau Show @cacaushow · 9 de jan
@OxigenioBieber I'm sorry, Ma! Os panetones que são entregues nas lojas não tem reposição, mas quem sabe não tem um perdido no estoque? 🙄🍓

KATY PERRY

airton @simplykatyperry · 9 de dez de 2015
eu só quero um trufa da cacau show @cacaushow

Cacau Show @cacaushow
@simplykatyperry Então corre pra cá, Katycat! As trufas estão só esperando por você. Já tem um sabor que você gosta unconditionally? 🍫

RETWEETS 9 CURTIDA 1

07:42 - 10 de dez de 2015

airton @simplykatyperry · 10 de dez de 2015
@cacaushow KKKKKK VOCÊS SÃO OS MELHORES! 🍫🍫 A trufa de sabor Bolo de Chocolate é meu teenage dream! 🍫

Cacau Show @cacaushow · 10 de dez de 2015
@simplykatyperry Então vem pra cá garantir a sua e don't ever look back! ❤️

airton @simplykatyperry · 10 de dez de 2015
@cacaushow my heart stops quando eu como uma trufa de vcs, confesso mas, last friday night gastei meu dinheiro e tô pobre 🍫🍫

Cacau Show @cacaushow · 10 de dez de 2015
@simplykatyperry Tudo bem, então vamos esperar mais um pouco por sua visita... Só não demora muito senão you're gonna hear me ROAR! 🍫❤️

airton @simplykatyperry · 10 de dez de 2015
@cacaushow LOGO MAIS EU TÔ CHEGANDO LIKE A DARK HORSE! E SEI QUE YOU ARE READY FOR 🍫❤️

katyperryVEVO @daianaheydrich
vou trocar de operadora hoje porque a claro ta com umas promoções otimas

RETWEET 1 CURTIDA 1

04:53 - 29 de jan de 2016

Claro Brasil @ClaroBrasil · 29 de jan
@daianaheydrich Eba! Estamos te esperando para viver um Teenage Dream e aproveitar o melhor do agora com a gente! :D

katyperryVEVO @daianaheydrich · 29 de jan
@ClaroBrasil ai que amorzinhos TO encantando, sim vou numa loja de vocês hoje à tarde já

Claro Brasil @ClaroBrasil · 29 de jan
@daianaheydrich Estamos te esperando! :D

NICK @Katyismother
O Pôis pago da @digaoi é muito bom 🍫🍫🍫
puxo saco mesmo coisa boa tem que valorizar
estou Walking On air com o 3G 🍫🍫

09:27 - 15 de out de 2015

Diga Oi! @digaoi · 15 de out de 2015
@katyperrybttch A equipe já tá preparando os Fireworks p comemorar esse elogio! This is how we do com clientes que amamos, como vc Nick 🍫❤️

NICK @Katyismother · 15 de out de 2015
@digaoi você é a Melhor 🍫🍫🍫

Mônica Allgayer @Allgayermonica · 22 de jan
Tudo q eu queria agora era uns chocolate da cacau show

Cacau Show @cacaushow
@Allgayermonica The one that Mônica vem nos fazer uma visitinha!

CURTIDA 1

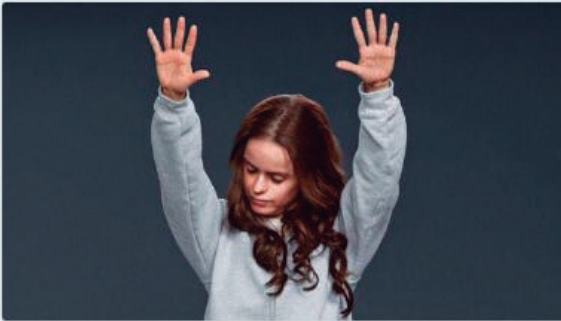
10:07 - 22 de jan de 2016

Mônica Allgayer @Allgayermonica · 22 de jan
@cacaushow vouu 🍫🍫🍫

CASES DE SOCIAL CRM

RIHANNA

Patrick Tavares @patrickgtavares · 12 de abr
Acabei de abrir meu ovo de páscoa de Pétit Gateau e só me resta dizer:
Obrigado por inventar isso, Cacau Show! ❤️



1

Cacau Show @cacaushow

Seguir

@Tavares_Patrick Imagina, Patrick! A gente sempre work work work work work para fazer os melhores sabores para vocês!

CURTIDA
1



12:59 · 12 de abr de 2016

1

Patrick Tavares @patrickgtavares · 13 de abr
@cacaushow, huahaha, imagino quanto work deve ter sido pra fazer o ovo de faca (brownie), eita coisa maravilhosa também, viu. ❤️

1

Cacau Show @cacaushow · 13 de abr

@Tavares_Patrick Queremos proporcionar bons momentos sempre, Patrick. 😊

1

jesca @Xecika

Seguir

Tão fã da rihanna que estou baixando o ANTI na 3g da claro e gastando os pacote tudo

14:24 · 28 de jan de 2016

1

Claro Brasil @ClaroBrasil · 28 de jan

@Xecika Olá! Que tal aumentar seu pacote de internet e shine bright like a diamond com a gente? :D

2

snap: agnestiti30 @agnostiti30 · 8 de dez de 2015
Trufa da cacau show é a melhor ❤️

1

Cacau Show @cacaushow

Seguir

@agnostiti30 Que legal, Agnes! Então conta pra gente qual trufa é the one that you dream about all da-a-ay. 🤔

11:00 · 9 de dez de 2015

1

snap: agnestiti30 @agnostiti30 · 9 de dez de 2015
@cacaushow licor

1

capitao emilio @Em_lly

Seguir

AGORA TENHO UM PLANO DE INTERNET PRA TUITAR PRA SEMPRE. VALEU @ClaroBrasil

CURTIDAS
2



10:19 · 9 de out de 2015

1

Claro Brasil @ClaroBrasil · 9 de out de 2015

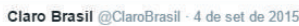
@Em_lly Opa! Bora aproveitar! Agora We're like diamonds in the sky 💎

1

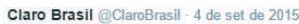
CASES DE SOCIAL CRM



10:00 - 4 de set de 2015



 1
 1



 1



RETWEET
1

06:45 - 23 de set de 2015



 1



RETWEETS
151

13:52 - 11 de set de 2015



 169
 68

[Ver outras respostas](#)



 144
 55

[Ver outras respostas](#)



 170
 74

[Ver outras respostas](#)



 145
 50

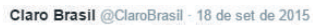


 198
 80

[Ver outras respostas](#)



03:16 - 18 de set de 2015



 1

TAYLOR SWIFT

Amanda Cardoso @cardoso_nay 

Todo mundo que conheço na vida usa @TIMBrasil mas os planos da @ClaroBrasil são bem mais atraentes :S DÚVIDA QUE ME CONSOME

15:02 - 20 de ago de 2015

 **Claro Brasil** @ClaroBrasil - 20 de ago de 2015
@cardoso_nay Pode dizer para sua operadora antiga: We Are Never Ever Getting Back Together!

 **Amanda Cardoso** @cardoso_nay - 20 de ago de 2015
@ClaroBrasil me ganharam com a @taylorswift13 seus espertinhos <3

 **Claro Brasil** @ClaroBrasil - 21 de ago de 2015
@cardoso_nay Awn, Amandal Ela é linda,né? Estaremos aqui sempre que precisar, conte com a gente <3

van @ashtontswift - 28 de jan
entrei na cacau show pra comprar um chocolate quando entrei tava tocando taylor so por isso comprei dois

 **Cacau Show** @cacaushow 

@ashtontswift Van, it's a chocolate love story, baby just say yes! ❤️

10:52 - 29 de jan de 2016

Killberly @kimberlyc_s 

@ClaroBrasil nem 5 minutos de internet em aplicativos "gratuitos" e já atingiu 100% do pacote... Mas que delícia hein

11:08 - 22 de ago de 2015

 **Claro Brasil** @ClaroBrasil - 22 de ago de 2015
@kimberlyc_s Mik, vamos verificar ok? Afinal nos dias atuais não podemos ficar desconectado das nossas redes sociais, nem pra deixar de [...]

 **Claro Brasil** @ClaroBrasil - 22 de ago de 2015
@kimberlyc_s [...] ouvir nossas cantoras favoritas, né? But I got a blank space, baby 🎵❤️ [...]

 **Claro Brasil** @ClaroBrasil - 22 de ago de 2015
@kimberlyc_s [...] Informe em DM nome completo+ CPF do titular da linha e dois fones para contato com o DDD ok?

CASES DE SOCIAL CRM

ONE DIRECTION

Cobertura 1D Mix BR
@Cobertura1DBr_

Queria agradecer primeiramente a deus por Twitter ser de graça na @ClaroBrasil

RETWEETS 7 CURTIDAS 5

01:02 - 4 de nov de 2015

Claro Brasil @ClaroBrasil - 4 de nov de 2015
@Cobertura1DBr_ Eba! Queremos que você consiga postar todas as suas Midnight Memories e acompanhar cada Moments do One Direction [...]

Claro Brasil @ClaroBrasil - 4 de nov de 2015
@Cobertura1DBr_ [...] nós sabemos a importância deles para você e não queremos que perca qualquer Little Things, conte com a gente!

K!
@KathFF

Esqueci o iPod em casa hoje, mas queria agradecer a @digaoi pelo 4G e à Apple pelo Apple Music. Vlw flws.

09:30 - 1 de set de 2015

Diga Oi! @digaoi - 2 de set de 2015
@KathFF Ficamos felizes em saber disso Kath, that's what makes you beautiful <3

Brono Costa
@bronocosta

@juniorlucena_ também larguei a vivo faz tempo, agora sou @ClaroBrasil maravilhosa, dona, deusa, rainha <3

15:22 - 26 de jan de 2016

Nossa Senhora das Graças, Manaus

Claro Brasil @ClaroBrasil - 27 de jan
@bronocosta awn, Bronol <3 You and me got a whole lot of history. We could be the greatest team that the world has ever seen! ;D

Ver outras respostas

Brono Costa @bronocosta - 27 de jan
@ClaroBrasil AAAHHH sua linda ❤️

Cacau Show @cacaushow - 12 de jan
O Festival do Verão já chegou e a previsão do tempo por aqui é de sol, carinho e muito chocolate refrescante!

Festival do Verão

Karol Morales @KarolMoralesS2

@cacaushow Uhuuuu 🍷🍷🍷

02:57 - 14 de jan de 2016

Cacau Show @cacaushow - 14 de jan
@KarolMoralesS2 Quando você devora essa novidade, só consegue pensar em Baby, I'm perfect for you! ❤️

Karol Morales @KarolMoralesS2 - 14 de jan
@cacaushow com certeza! 🍷

CASES DE SOCIAL CRM

LUAN SANTANA



Luan Santana 
@luansantana

 Seguir

Será que dou conta? 🙏 Vou ter que dividir com vocês!! 😂 Valeu @cacaushow !!
[instagram.com/p/BDRJcp-mhNP/](https://www.instagram.com/p/BDRJcp-mhNP/)

RETWEETS
1.472

CURTIDAS
4.017



13:03 - 22 de mar de 2016



Cacau Show @cacaushow · 22 de mar

@luansantana Se você não der conta, a gente te ajuda, não é mesmo @cflansantana ?! 😊



111



149



san
@luantflash

 Seguir

Claro, devolve minha internet, por favor, nunca te pedi nada #mpn #escreveai

05:19 - 2 de set de 2015



Claro Brasil @ClaroBrasil · 2 de set de 2015

@flywithluanr Olá, San! Não queremos que se sinta assim! Explique o que aconteceu pra gente, Cê Topa? Vamos estar Te esperando!



san @luantflash · 2 de set de 2015

@ClaroBrasil hahahaha acabou meu pacote, mas aí comprei outro. Amei vocês terem usado nome das músicas do Luan



Luanetche @BrunaLuanatica · 10 Dec 2015

Pra que melhor? @luansantana @cacaushow #Férias

👤 Luan Santana and Cacau Show



Cacau Show 
@cacaushow



Following

@BrunaLuanatica Eu, você, o Luan e um Panettone. E aí, cê topa? 🍷

 View translation

LIKE
1



INÊS BRASIL

Guilherme Marinho
@guimarinhoo

Follow

@digaoi você ta fazendo um jogo comigo, garota??? Melhora essa Internet aí antes que eu chame meus advogados na Alemanha

View translation

12:02 AM - 8 Jan 2016

Reply to @guimarinhoo @digaoi



Diga Oi! @digaoi - Jan 8

@guimarinhoo ALO ALO GUI! Sabemos que são 18 anos de Alemanha, monamour. Mas explica direitinho o que está acontecendo, que podemos ajudar.

1 1

queen of darkness
@hannapossuida

Follow

@ClaroBrasil eh aquele ditado: vamo fazer oq

View translation

7:43 PM - 5 Feb 2016

Reply to @hannapossuida @ClaroBrasil



Claro Brasil @ClaroBrasil - Feb 5

@hannapossuida aproveitar o agora, é #CLARO! Me chama que eu vou! =D

1

deusa gahahay
@TheLittleLyra

Seguir

@digaoi Pfv, mana, não entra nessa de limitar o pacote da internet de casa!!!

06:11 - 14 de abr de 2016

Reply to @TheLittleLyra @digaoi



Diga Oi! @digaoi - 14 de abr

@TheLittleLyra Mana, segura essa marimba que nossa internet continua ilimitada e sem previsão de mudanças!

1 2



deusa gahahay @TheLittleLyra - 14 de abr

@digaoi posso falar uma coisa? Não vou mentir... Adoro.

Reply to @TheLittleLyra @digaoi



Diga Oi! @digaoi - 14 de abr

@TheLittleLyra Demorou pra abalar, mana! \o/

1

Cacau Show @cacaushow - 24 de fev

Não vejo a hora de chegar a Páscoa pra comer Ovos de Chocolate. Oh, wait:



2,7 mil 8,8 mil

Sam @EuSouSammy - 11 de mar

@cacaushow eu não admito você fazer isso comigo! MUNIQUE, eu vou passar mal

Reply to @EuSouSammy @cacaushow

Cacau Show @cacaushow

Seguir

@EuSouSammy Segura essa marimba, monamu! Esse ovo tá incrível, não tem como ficar sem, Sam. Demorou para abalar? 💕😂

RETWEET 1 CURTIDA 1



Sam @EuSouSammy - 11 de mar

@cacaushow demorou, me chama que eu vou! 🙌🙌🙌💕💕💕

Reply to @EuSouSammy @cacaushow



e.lifegroup
we deliver it **social**

e.life
we deliver insights™